

售後服務保證事項

本保證書係適用於啟德電子股份有限公司(以下簡稱啟德)所生產之產品。自購買起一年內(以出示保固卡為憑證)在正常使用狀態下發生故障，由啟德或授權之經銷商負責維修，於保固期間內，本公司提供負責維修服務。購買日期未有相關證明或無蓋經銷商店章者，保固期限則以本公司出貨日起算一年，但有下列情況者除外。

- (1)未依隨產品所附之產品說明書來使用及進行安裝組合，以致產品毀損。
 - (2)擅自拆修、添附或修改等不當使用。
 - (3)購買後由於天災、地變、運輸跌落、摔落、電壓異常致故障損害。
 - (4)裝配電池後長期未使用產品，造成電池漏液狀況導致產品故障損害。
 - (5)退回商品必須是全新狀態保持商品包裝配件完整，否則恕不接受退貨。
- 若原廠包裝損毀將無法退貨或須將損壞費用於退款中扣抵。

注意事項：

- 1.因原廠規定欲更換之新品，須保留商品之完整性及所有附件，如：外箱、內襯、保固卡、說明書、及所有原廠出貨時之配件(含贈品等)。
- 2.經原廠檢測確實為新品故障，且所附之配件完整者，方予以新品更換，約七個工作天(不含例假日)。
- 3.若產品因客戶不當使用而損壞者，可依循本公司維修品送修之程序，獲得修復產品，則維修服務費用將另行報價。
- 4.有任何零配件或包裝缺損之退貨，本公司將視缺損狀況另行收取工本手續費用，亦或不接受處理。

保固卡視同產品售後服務保證書須經經銷商或區域銷商蓋章及註冊購買日期方有效。故有產品故障時，請與啟德電子客服部聯絡，或撥打服務專線電話：(04)24079943 0800-203766，將保固卡及產品寄回請求維修，本保固卡請妥善保存，如有遺失恕不補發。

oserio® 啟德電子股份有限公司 台中市大里區國中路103號



愛用者： 產品序號：
購買日期： 經銷商：
購買產品名稱： 經手人：
購買產品型號：

憑本卡保固一年

此保證書證明此產品為 oserio® 原廠出品之產品。保證期滿後屬調整、保養或是維修性質之服務，則酌收維修工時費用，若有零件須更換，零件費用另計。若遇到技術上的問題，請撥打服務專線電話：(04)24079943 0800-203766 或上網站洽詢 www.oserio.com

為保障客戶權益，務必請經銷商加蓋店章，以維護您的權益。感謝您購買本公司產品，本產品保固卡若經塗改、填寫資料不全、未加蓋經銷商店章，視同無效。

經銷商店章



健康好友意見回函

我們非常重視您的意見，如有任何建議，歡迎至線上填寫「健康好友意見」回函！
網址：<https://goo.gl/hbDZY7>

140-000-005