



婴幼儿体检仪

使用说明书 MS7900



使用产品前请仔细阅读说明书，妥善保管以供随时查阅

目录

内容

I. 安全须知	2
电磁兼容声明	4
无线传输警语（若产品有安装无线模块）	7
II. 组装	7
A. 使用电源适配器和充电	8
B. 更换充电电池包	8
III. 显示器	9
A. 显示屏幕和按键功能	9
B. 屏幕图标说明	10
IV. 产品操作	11
A. 基本操作	11
B. 无线传输设置	13
C. 身体质量指数 BMI	14
D. 扣重	15
E. 预扣重	15
F. 授乳功能	18
V. 设置	19
VI. 数据传输	21
VII. 问题排除	21
VIII. 产品规格	23
IX. 产品保证书	24

I. 安全须知

感谢您选购启硕公司产品。如果您在使用产品时遇到任何说明书未清楚叙述的问题，请洽询当地的启硕经销商协助解决您的疑问。使用前请仔细阅读说明书，了解产品的安装、使用及日常维护方式等重要信息。

产品用途

此产品应由专业人士操作，在原厂所制定的规格内，用来测量婴幼儿的身高体重。

操作注意事项

- 产品应安装于平稳、平坦、坚硬、防滑的桌面
- 操作产品前，请确保所有零件已正确锁紧固定
- 操作产品时，应测量单一受测者

安全事项

- 请小心保管电池，避免儿童误食。若不小心吞下，请立即就医
- 预计产品寿命：5 年
- 请遵照电子产品相关安全规范操作产品
- 请确保电源适配器电压符合市电电压
- 产品应在室内使用
- 请在允许的环境温度下使用产品，确保测量准确度

环境安全

- 电池应依照当地电器回收规范处理，请勿燃烧电池。

产品清洁

- 产品表面建议使用柔软无绒布搭配 70%-75%酒精进行清洁。
- 请勿使用大量的清水清洗，以免造成内部电子零件的损坏。
- 请勿使用含有腐蚀性的液体或清洁液清洁产品。
- 清洁前，请拔除电源线。

产品维护

- 本产品无需每日保养。我们建议定期检视产品的精准度；检验频率依照使用频率而异。若准确度有问题，请联系当地经销商。

报废回收处理

- 废弃本产品 and 附属品(如：电池)的处理方法，请遵照当地政府的规定执行，否则可能造成环境污染。或联系您当初购买的经销商处理。



警告

- 千万不要擅自拆解或改装产品,避免造成触电或其它伤害,或影响测量准确度。
- 请避免让产品暴晒在阳光下，或太接近热源。环境过高可能会损坏产品的内部电子零件。
- 请务必使用原厂电源适配器
- 请勿用湿手触摸电源适配器
- 请勿折叠电源适配器的线材，避免尖锐处破裂
- 若产品电源适配器接在延长线上，请勿过载延长线
- 请勿拉扯电源适配器的线

- 产品请远离液体
- 请勿用猛拉电线的方式移除插头
- 使用正确接线的（100-240VAC）插座，并且不要使用多孔延长线。
- 切勿拆卸或更改产品，否则可能会导致触电或受伤，并且会对测量精度产生不良影响。
- 请勿让产品被太阳光直射或放置于接近热源处。高温环境将导致内部电子零件受损。

电磁兼容声明

指南和制造商声明-电磁发射		
本产品适用于以下规定的电磁环境。该产品的用户应确保在这样的电磁环境下使用。		
发射测试	符合性	电磁环境-指南
射频发射CISPR 11	1组	该产品仅为其内部功能而使用射频能量。因此，它的射频发射很低，并且对附近电子设备产生干扰的可能性很小。
射频发射CISPR 11	A类	
谐波发射IEC 61000-3-2	A类	
电压波动/闪烁发射 IEC 61000-3-3	符合	

指南和制造商声明-电磁抗扰度

本产品适用于以下规定的电磁环境。该产品的用户应确保在这样的电磁环境下使用。

抗扰度试验	IEC 60601 电平	符合电平	电磁环境-指南
静电放电 (ESD) IEC 61000-4-2	<u>± 8 kV接触放电</u> <u>± 2 kV, ± 4 kV,</u> <u>± 8 kV, ± 15 kV</u> <u>空气放电</u>	<u>± 8 kV 接触放电</u> <u>± 2 kV, ± 4 kV,</u> <u>± 8 kV, ± 15 kV</u> <u>空气放电</u>	地板宜是木质、混凝土或瓷砖。如果地板用合成材料覆盖,则相对湿度至少30%。
电快速瞬变脉冲群 IEC 61000-4-4	± 2 kV 对电源线	± 2 kV 对电源线	网电源宜具有典型的商业或医院环境中使用的质量。
浪涌 IEC61000-4-5	± 1 kV 线对线 ± 2 kV线对地	± 1 kV线对线 ± 2 kV 线对地	网电源宜具有典型的商业或医院环境中使用的质量。
电源输入线上电压 暂降、短时中断和电压变化 IEC 61000-4-11	<u>0% UT 持续0.5周期</u> <u>0% UT 持续1周期</u> <u>70% UT (30% 暂将</u> <u>UT) 持续25周期</u> <u>0% UT 持续 5 s</u>	<u>0% UT 持续0.5周期</u> <u>0% UT 持续1周期</u> <u>70% UT (30% 暂将</u> <u>UT) 持续25周期</u> <u>0% UT 持续 5 s</u>	网电源宜具有典型的商业或医院环境中使用的质量。如果用户需要在电源中断期间继续使用,建议采用不间断电源或电池供电。
工频磁场 (50/60 Hz) IEC 61000-4-8	<u>30 A/m</u>	<u>30 A/m</u>	工频磁场宜具有在典型的商业或医院环境中典型场所的工频磁场水平特性。

注: UT指施加试验电压前的交流网电压

指南和制造商声明-电磁抗扰度

本产品适用于以下规定的电磁环境。该产品的用户应确保在这样的电磁环境下使用。

抗扰度试验	IEC 60601试验等级	符合电平	电磁环境-指南
射频传导 IEC 61000-4-6	3 Vrms 150 KHz ~ 80 MHz 6V 在 0.15 MHz 和 80 MHz 之间的 ISM 频段， 在 1 kHz 时，80% AM	3 Vrms 150 KHz ~ 80 MHz 6V 在 0.15 MHz 和 80 MHz 之间的 ISM 频段， 在 1 kHz 时，80% AM	便携式和移动式射频通信设备不宜比推荐的隔离距离更靠近产品的任何部分使用，包括电缆。该距离由与发射机频率相应的公式计算。 推荐的隔离距离： $d = 1, 2 \sqrt{P}$ $d = 1, 2 \sqrt{P} \quad 80\text{MHz} \sim 800 \text{ MHz}$ $d = 2, 3 \sqrt{P} \quad 800\text{MHz} \sim 2.7 \text{ GHz}$ 式中： P —— 根据发射机制造商提供的发射最大额定输出功率，单位为瓦特 (W) d —— 推荐的隔离距离，单位为米 (m) 固定式射频发射机的场强通过对电磁场勘测a来确定，在每个频率范围b都应比符合电平低。 在标志下列符号的设备附近可能出现干扰 
射频辐射 IEC 61000-4-3	3 V/m 80MHz ~ 2.7 GHz	3 V/m 80MHz ~ 2.7 GHz	

注1：在80 MHz和800 MHz频率点上，采用较高频段的公式。

注2：这些指南可能不适合所有的情况。电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和发射的影响。

a 固定式发射机，如：无线（蜂窝/无绳）电话和地面移动式无线电的基站、业余无线电、AM和FM无线电广播以及电视广播等，其场强在理论上都不能准确预知。为评定固定式射频发射机的电磁环境，应考虑电磁场所的勘测。如果测得该产品所处场所的场强高于上述适用的射频符合电平，则应观测该产品以验证其能正常运行。如果观测到不正常性能，则补充措施可能是必要的，比如重新调整该产品的方向和位置。

b 在150 kHz ~ 80 MHz整个频率范围，场强应小于3 V/m。

便携式及移动式射频通信设备与本产品之间的推荐隔离距离

该产品预期在射频辐射干扰受控的电磁环境中使用，依据通信设备最大额定输出功率，用户可通过下面推荐的维持便携式及移动式射频通信设备(发射机)和该产品之间最小距离来防止电磁干扰。

发射机最大额定输出功率 (W)	对应发射机不同频率的隔离距离/m		
	150 kHz ~ 80 MHz $d = 1, 2 \sqrt{P}$	80 MHz ~ 800 MHz $d = 1, 2 \sqrt{P}$	800 MHz ~ 2, 7GHz $d = 2, 3 \sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23

对于上表未列出的发射机最大额定输出功率，推荐隔离距离d，以米(m)为单位，可用相应发射机频率栏中的公式来确定。这里P是由发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率，以瓦特(W)为单位。

注1：在80 MHz和800 MHz频率点上，采用较高频段的公式。

注2：这些指南可能不适合所有的情况。电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和发射的影响。

无线传输警语（若产品有安装无线模块）

根据低功率射频器材技术规范：

取得审验证明之低功率射频器材，非经核准，公司、商号或使用者均不得擅自变更频率、加大功率或变更原设计之特性及功能。低功率射频器材之使用不得影响飞航安全及干扰合法通信；经发现有干扰现象时，应立即停用，并改善至无干扰时方得继续使用。前述合法通信，指依电信管理法规定作业之无线电通信。低功率射频器材须忍受合法通信或工业、科学及医疗用电波辐射性电机设备之干扰。

若此认证标签随同该模块被安装在主体装置或设备内而无法看见，则安装该模块之

主体装置或设备上必须标示：「 内含发射器



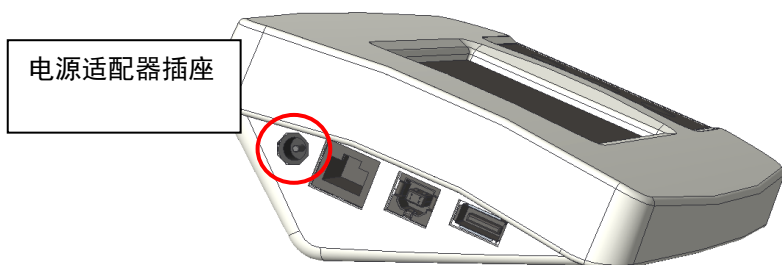
」 CCAH21Y10350T4 」

II. 组装

A. 使用电源适配器和充电

建议至少每 3 个月充电一次，避免过度放电，造成电池寿命受损（插上电源适配器即可进行充电）

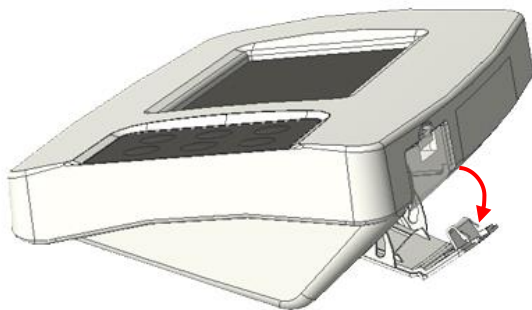
在长时间存放后（例：>3 个月），建议完整放电充电，借此重新校正电量



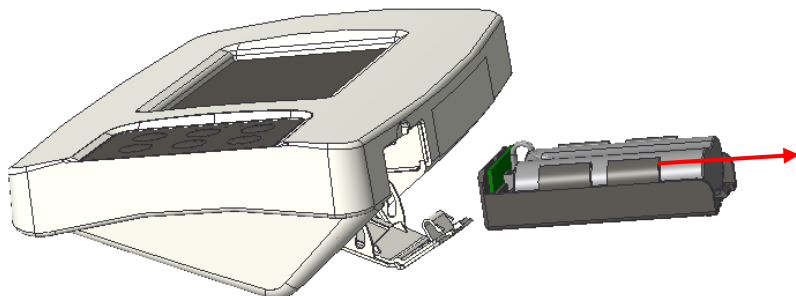
若屏幕出现  图示，请尽快充电，避免造成电池损坏

B. 更换充电电池包

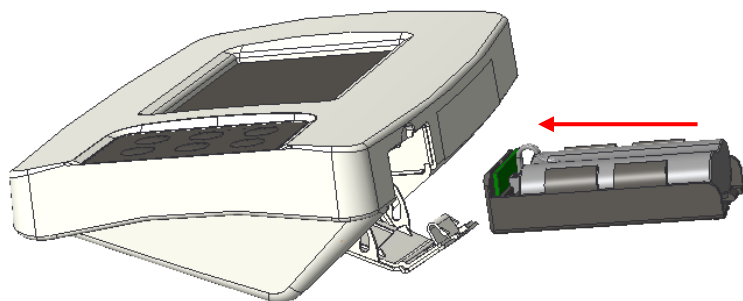
1. 打开电池盒盖



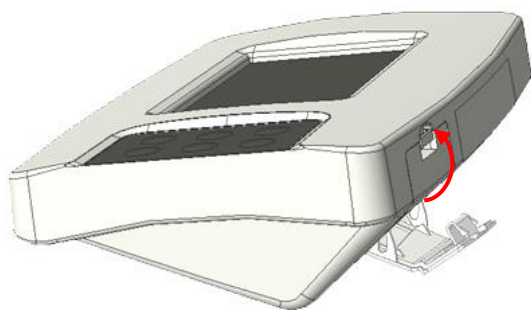
2. 取出电池盒



3. 将新的电池包装进电池盒，再装进显示器



4. 电池盒装进去后，关闭电池盒盖。请开机，确认是否正确安装电池



III. 显示器

A. 显示屏幕和按键功能

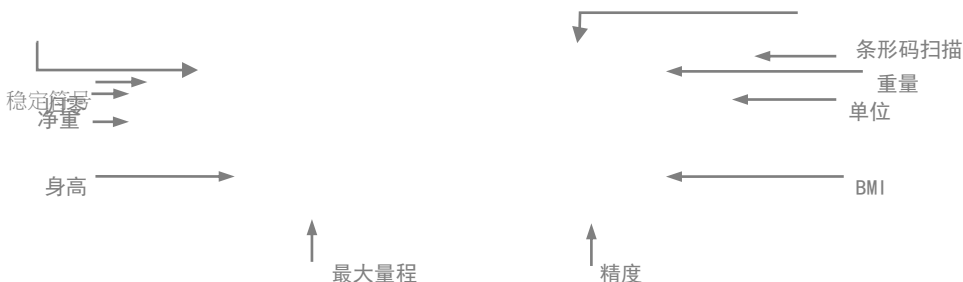


按键功能

1.  **POWER**: 开机/关机
2. **TARE/ZERO**: TARE (扣重), ZERO (重量归零)。长按 TARE/ZERO 键 6 秒进入系统设置页面
3. **HOLD**: 重量锁定
4. **MEMORY**: 储存预扣重值 (可储存 10 笔)
5. **BMI**: 身体质量指数计算
6. **PRE-TARE**: 测量前预扣物品重量 (例: 衣物、尿布)

B. 屏幕图标说明





功能定义

待上传笔数：显示待上传数据数量。若产品没有接上网络，测量结果会暂存在显示器内（最多 100 笔）。连接网络后，按**【传输】**即可进行测量数据传输

预扣重：若有启用预扣重功能，这里会显示预扣重值的编号

锁定重量：显示是否有启用重量锁定（必须启用重量锁定才能传输结果）

扫描条码：显示是否有接上条码扫描器

传输：若产品已连接网络、重量锁定已启动，在测量完成后能无线传输结果到云端或电脑上。单击即可传输（需要客户端软件支持）

Wi-Fi：显示目前 Wi-Fi 连接状态



断线



连接，可传输

IV. 产品操作

A. 基本操作

1. 按  键开机。产品会进行自动校正。
2. 自动校正完成后，屏幕会显示"0.00"，即可进行测量

注意：若屏幕没有显示"0.00"，请按**【TARE/ZERO】**键归零。

3. 受测者：受测人员的个人编号，可点击手工输入或内置扫描器扫住院手环条码或手机上挂号的条码。

操作者：操作人员的个人编号，如护士、护工、医生、或其它辅助操作人员。



4. 将婴儿轻放在秤盘上。几秒钟后，产品会显示重量，并且锁定重量值。此时可将婴儿抱起，屏幕会持续显示测量重量值

5. 滑动脚挡板，刻度尺身高数值同步电子显示，身高测量范围 15-105cm

6. 按下  键可上传测量数据。

若产品当下没有连接 WiFi，结果会暂存在显示器里
（“待上传笔数 ”显示暂存笔数，最多 100 笔）



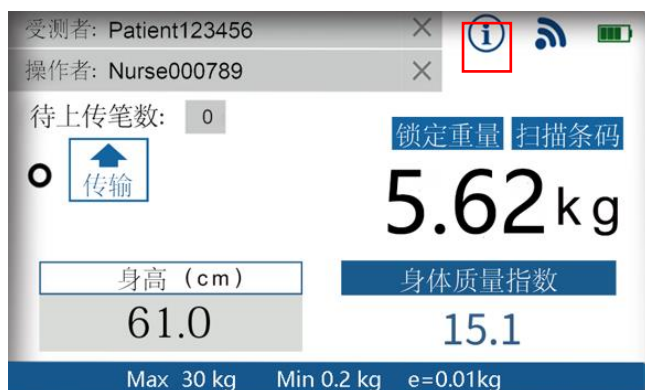
B. 无线传输设置

点对点 Wi-Fi 传输

注意：若无使用无线传输测量结果，可跳过这个步骤

1. 产品连线方式单装置连接和局域网的连接模式，产品作为无线热点，操作者应在平板/PC 上安装接收软件，并打开 WiFi 搜寻产品的热点进行连接。为了确认连接到

正确的产品，应先点选 ，确认产品的 MAC Address



Back Information	
MODEL N	MS4980
SERIAL N	T20000123
Time	2021/03/04 09:40
UP Code	UP-00126
FW Ver.	V1.03
Wifi MAC	70:1d:08:06:2c:36
Capacity	300x0.1kg
BMP Ver.	201120
G in Time	1

2. 产品的网络 AP「名称」为"DP4800_(MAC Address)"。默认密码为"00000000"

注意：Model No. 型号会依照产品型号而异

3. 平板/PC 连接至产品后，并开启专用接收软件后，无线连接符号会由  变成 

4. 产品连接完成后，按屏幕上“传输”键将测量结果传输至平板/PC

5. 传输前必须启用 HOLD（重量锁定）功能（屏幕会显示“重量锁定”）。若没有启动 HOLD，则没办法传输结果

注意：产品默认必须填入受测者 ID、体重、身高才能传输测量结果

C. 身体质量指数 BMI

1. 按 **[BMI]** 键进入 BMI 模式

Back

身高

清除

cm

1	2	3
4	5	6
7	8	9
←	0	Enter

2. 按屏幕上的数字键输入身高（例：输入 70 cm，请按 0-7-0-0）。按 **[CLEAR]** 键可清除重新输入
3. 输入完成后，按 **[Enter]** 键确认
4. 小心的将婴儿放在秤台上，屏幕会显示体重、身高、BMI
5. 若要传输结果，请确保重量锁定功能已开启，按 **[传输]** 即可传输。若产品此时没有连接网络，结果会暂存在显示器里（“待上传笔数”显示暂存笔数，最多 100 笔）

D. 扣重

启用扣重功能，能将事先准备好的扣重物或相等重量扣除，以便使用者上秤后直接得到净重

1. 将需要扣重的重量放置于秤台上
2. 「稳定」符号出现后，按 **[TARE/ZERO]** 键。屏幕会显示“0.00”
3. 请小心地将婴儿放在秤台上(含扣重物品)，取得受测者重量
4. 将所有秤台上的物品移除后，按 **[TARE/ZERO]** 键，恢复正常称重模式

E. 预扣重

启用预扣重功能，能将事先知道的重量扣除（例：衣物、尿布）。显示器能存10组预扣重值。储存后，可按[MEMORY] 键读取预扣重值

输入预扣重值

说明	显示屏
按 [PRE-TARE] 键。从最左侧的数字开始，输入预扣重量值	 The screenshot shows the scale's display with '0.0 kg' and a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a back arrow, and an 'Enter' button. A 'Back' button is also visible at the top left of the keypad area.

显示屏

Back

预扣重

0.0 kg

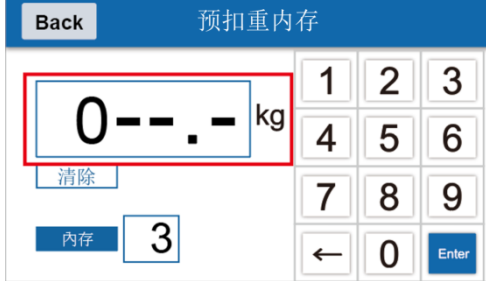
清除

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 Enter

用数字键 0-9 输入预扣重值 例：预扣值 5.0 kg，请按 0-0-5-0 例：预扣值 13.5 kg，请按 0-1-3-5 按 [Enter] 键确认预扣重值	 The top screenshot shows the '预扣重' screen with a display of '0--.- kg' and a numeric keypad. Below the display is a '清除' (Clear) button. The bottom screenshot shows the same screen after inputting '5.0 kg', with the display showing '5.0 kg' and the same numeric keypad and '清除' button.
输入[Enter]后，屏幕会回到主画面，显示预扣重值 （预扣重 5.0 kg 会显示“-5.0 kg”	 The screenshot shows the main screen with fields for '受测者:' (Subject), '操作者:' (Operator), and '待上传笔数:' (Number of pens to be uploaded). The '预扣重' (Pre-deduction weight) is displayed as '-5.0 kg'. There are also buttons for '条码扫描' (Barcode scan), '身高 (cm)' (Height in cm), and '身体质量指数' (Body Mass Index).

储存预扣重值

说明	显示屏
长按 [MEMORY] 键 3 秒。用 0-9 数字键，输入此预扣重量的编号（可指定编号 01-10） 例：储存编号 3 的预扣重值，请按 0-3	 The screenshot shows the '预扣重内存' screen with a display of '0.0 kg' and a numeric keypad. Below the display is a '清除' (Clear) button. The number '3' is highlighted on the keypad, indicating it is the selected value for storage.

于标示栏位用 0-9 数字键输入预扣重值 例：预扣值 13.5 kg，请按 0-1-3-5	
按 [Enter] 键储存此预扣重量（此范例储存至编号 3）	
预扣重 ID 会显示目前已选用预扣编号（此范例为 3），并且预扣以输入的重量值（此范例为 13.5 kg）	

读取预扣重值

说明	显示屏
按 [MEMORY] 键能切换显示器已存的预扣重值（编号 01-10） 注意：新增预扣重值请长按[MEMORY] 键 3 秒进入设置（请看上一段说明）	

F. 授乳功能

借由按【MEMORY】键储存婴儿授乳前的重量，授乳之后再次测量婴儿重量，产品即自动计算授乳量之多少。

授乳前

说明	显示屏
输入婴儿的 ID, 按【BMI】键进入授乳功能模式 *此时需要按【Hold】键先启动重量锁定功能	
将婴儿放置于秤台上，待重量锁定 (例：婴儿授乳前重量 5.00kg)	
按【MEMORY】键以储存婴儿授乳前的重量	

授乳后

叙述	显示器
输入婴儿的 ID，画面将自动出现先前储存的授乳前重量 *此时若需要清除已储存的授乳前重量，请长按[TARE/ZERO] 键 3 秒	 The screenshot shows the device interface with the patient ID 'Patient123456' at the top. The main display shows '0.00 kg'. Below this, there are two buttons: '授乳前重量 (kg)' (Pre-feeding weight (kg)) and '授乳量 (g)' (Feeding amount (g)). The '授乳前重量 (kg)' button is highlighted with a red box and shows the value '5.00'. The status bar at the bottom indicates 'Max 30 kg', 'Min 0.2 kg', and 'e=0.01kg'.
按 [Hold] 键启动重量锁定功能，并将授乳后的婴儿放置于秤台上，待重量锁定 (例：婴儿授乳后重量 5.20kg) 画面即自动计算出授乳量(例：200g)	 The screenshot shows the device interface with the patient ID 'Patient123456'. The main display shows '5.20 kg'. Below this, there are two buttons: '授乳前重量 (kg)' (Pre-feeding weight (kg)) and '授乳量 (g)' (Feeding amount (g)). The '授乳量 (g)' button is highlighted with a red box and shows the value '200'. The status bar at the bottom indicates 'Max 30 kg', 'Min 0.2 kg', and 'e=0.01kg'.
按[Transfer] 键即可无线传输婴儿授乳后的重量与授乳量	 The screenshot shows the device interface with the patient ID 'Patient123456'. The main display shows '5.20 kg'. Below this, there are two buttons: '授乳前重量 (kg)' (Pre-feeding weight (kg)) and '授乳量 (g)' (Feeding amount (g)). The '授乳量 (g)' button is highlighted with a red box and shows the value '200'. The status bar at the bottom indicates 'Max 30 kg', 'Min 0.2 kg', and 'e=0.01kg'.

V. 设置

长按 [TARE/ZERO] 键 6 秒进入一般设置模式

EXIT		General	
Auto Off Time	180s	G-Compensation	-----
Backlight	High	URL Host	-----
Buzzer	On	Auto Hold	On
Data Transfer	On	Auto Transfer	On
Date/Time	-----		
Wifi Setting	-----		

接触控屏幕上的选单选项

Auto Off Time 自动关机时间：产品无操作自动关机秒数设置(电源适配器供电的情况下不适用)

选项：120 秒 / 180 秒 / 240 秒 / 300 秒 / off

Backlight 背光：调整背光亮度的

选项：Low 低 / Mid 中 / High 高

Buzzer 蜂鸣器：启动时，显示器在下列情况会发出哔一声：开机，按键，重量稳定

选项：Enable 启动 / Disable 关闭

Data Transfer 数据传输：启动时，需要完成所有项目（受测者 ID，体重，身高）才能传输数据。若项目不完整（例：只有体重，没有身高和 ID），则无法传输

选项：Enable 启动 / Disable 关闭

Date/Time 日期时间：格式：YYYY/MM/DD HH:M（年月日，时间）

WiFi Settings：选择如何连接网络，连接单装置或局域网络

G-Compensation 重力补偿：授权经销商能够调整重力值（需要密码）：

URL 主机：设置 IP 地址（例如：192.168.0.1）。请注意，如果服务器重新启动，可能会自动分派给另一个 IP。如果 IP 发生变化，请重新输入正确的 IP 以完成设置。

Auto Hold: 决定开机时是否自动启动重量锁定功能

Auto Transfer : 决定测量完成后, 数据是否自动传输

VI. 数据传输

本产品可将测量结果无线传输至平板或电脑上的接收软件。请依照接收软件的说明完成设置。

连接至电子病历系统应由授权的系统管理员执行, **一般使用者请勿自行设置**

VII. 问题排除

在联系启硕经销商维修之前, 建议可先进行以下问题排除程序:

自我检查

1. 产品无法开机

- 若电池没电, 请更换电池
- 若没有使用电池, 请确认电源适配器是否有正确接上显示器和电源插座

2. 屏幕显示下方第 4、5 项错误讯息表示零值超出范围

- 产品可能受到电磁波干扰或地面震动干扰。请移动产品至没有干扰的地点。
- 调整脚不平稳: 请依照水平气泡调整至中间。
- 物品干扰秤台: 请确保秤台开机时无其他物品或秤无接触环境其他对象。
- 产品在软的平面 (例: 毛毯) 没办法正常操作。请确保产品放置于平坦, 坚固的平面。

若以上步骤无法解决问题, 可能需要进行重量校正

3. PC 或打印机传输失败

- 请确认连接显示器和 PC 的 USB 传输线有正确接上。
- 请确认打印机有接上电源，请确认 PC 软件有正确安装。

错误讯息

屏幕显示	处理建议
 Low battery Please replace new batteries or plug the AC adaptor for operation.	更换电池，或插上电源适配器充电
 Overload Please reduce the loading and try again.	秤台上重量超出产品最高量程。减少秤台上的重量，重新进行测量
 Loadcell error Please contact your nearest Authorized Dealer for further technician service & repair.	若状况持续出现，请与启硕经销商联络
 Zero count over calibration zero range Plese re-calibrate this instrument.	若状况持续出现，可能要重新校正，请与启硕经销商联络

 Zero count under calibration zero range Please re-calibrate this instrument.	若状况持续出现，可能要重新校正，请与启硕经销商联络
 ADC error Please contact your nearest Authorized Dealer for further technician service & repair.	若状况持续出现，请与启硕经销商联络

VIII. 产品规格

型号		MS7900
显示器		DP4800
重量规格	量程	30kg 版本 30kg x 10g
	准确度	±20g
	LCD 屏幕	全彩触摸屏
产品尺寸 (大约)	整体	1240 (W) x 570 (D) x 230 (H) mm
	秤台	1240 (W) x 480 (D) x 162 (H) mm
产品重量 (大约)		16.0 kg
按键功能		Power, Tare/Zero, Hold, Memory, BMI, PRE-TARE
数据传输		USB, 无线传输模块 注意：应由授权经销商连接至医疗系统

电源	充电电池 / 电源适配器
操作环境	+5°C ~ +35°C 15% ~ 85% RH 700 hPa ~ 1060 hPa
标准配件	使用说明书 *1, 电源适配器*1, 合格证*1

IX. 产品保证书

1. 本产品从购买之日起，凭购物发票享受一年的免费保修
2. 我方对因下列使用个人的原因而造成的故障将不提供免费保修服务。如：
 - a) 擅自拆装、改装该产品而造成的故障；
 - b) 在使用、搬运的过程中不慎跌落而造成的故障；
 - c) 因缺乏合理的保养而造成的故障；
 - d) 没有按照使用说明书的正确指示进行操作而造成的故障；
 - e) 因非本公司的授权的维修人员的不当修理而造成的故障等。
3. 保修范围外的修理服务，将按规定收费
4. 在要求提供保修服务时，请拨打售后服务电话咨询，或是由本公司授权的维修人员对产品进行维修
5. 在进行保修服务时，如有需要，可向由我方认定的合格技术人员提供产品的维修图和可维修的元器件资料

启硕电子（扬州）有限公司

保 修 卡

维修服务热线 0514-85869999

售后服务邮箱 service@chartek.com.cn

用户名称：

购买日期：

购买产品名称：

购买产品型号：

地址：

机身产品序号：

发票号码：

■ 请使用者务必正确填写, 便于维修服务。

■ 本公司及维修站将凭该卡记录和发票对您所购产品进行保修。

保修卡是设备的保修凭证, 凭本卡保修一年

此卡证明此产品为启硕原厂出品之产品。保修期满后属调整、保养或是维修性质之服务, 则酌收维修工时费用, 若有零件须更换, 零件费用另计。

若遇到技术上的问题, 请拨打服务专线电话: 0514-85869999 或上网站洽询

www.chartek.com.cn

启硕电子（扬州）有限公司

邮件地址：扬州市经济开发区维扬路6号

邮政编码：225009

电 话：0514-85869999

网 址：<https://www.chartek.com.cn>

CD-IN-01984 REV001

